

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Urgensi Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Tinjauan Teori dan Konsep	14
2.1.2 Tinjauan Empiris	24
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	28
2.2.1 Kerangka Pemikiran	28
2.2.2 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.5 Instrumen Penelitian	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.7 Diagram Alir Penelitian	47

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.2	Pembahasan	67
4.3	Novelti Penelitian	73
BAB V	PENUTUP	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
5.3	Limitasi Penelitian	79
5.4	Implikasi Penelitian	80
5.5	Luaran Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		93