

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Research Gap	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	9
1.4 Ruang Lingkup	10
1.5 Rumusan Masalah.....	10
1.6 Tujuan Penelitian	11
1.7 Manfaat Penelitian	11
1.8 Kerangka Penulisan	11
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Resource Based View Theory (RBV)	13
2.1.2 Teori Motivasi Kognitif	15
2.2 Definisi Konseptual Variabel	17
2.2.1 Kompetensi Kerja	17

2.2.2	Motivasi	18
2.2.3	Keterlibatan Karyawan	19
2.2.4	Kinerja Karyawan	20
2.3	Kaitan Antar Variabel Penelitian.....	22
2.3.1	Hubungan antara Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.2	Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.3	Hubungan antara Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4	Penelitian Terdahulu	26
2.5	Kerangka Pemikiran.....	33
2.6	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis dan Periode Penelitian.....	35
3.2	Sumber dan Pengumpulan Data.....	36
3.2.1	Sumber Data	36
3.2.2	Data Primer.....	36
3.2.3	Data Sekunder.....	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel	38
3.4	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	39
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.5.1	Uji Validitas.....	40
3.5.2	Uji Reliabilitas	43
3.6	Teknik Analisa Data	44
3.7	Pengujian Uji Hipotesis	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian	46
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	47
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48

4.2	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2.1	Kompetensi Kerja	49
4.2.2	Motivasi	49
4.2.3	Keterlibatan Karyawan	50
4.2.4	Kinerja Karyawan.....	51
4.3	Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1	Hasil Analisis Outer Model.....	52
4.3.2	Hasil Analisis Inner Model	58
4.3.3	Hasil Analisis Multikolinearitas	59
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.5	Pembahasan	62
4.5.1	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	62
4.5.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.5.3	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	64
4.5.4	Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan.....	68
5.3	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		77