

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.6 Kerangka Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Kaitan Antar Variabel	30
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Pemikiran	38
2.5 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Jenis dan Periode Penelitian	40
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data	44
3.3 Variabel Penelitian dan Variabel Operasional	45
3.4 Metode Analisis	49
3.5 Uji Hipotesis	50

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN	51
4.1 Proses Pengumpulan Data	51
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

