



**PEMBELAJARAN ORGANISASI DAN ANTISIPASI
NILAI PELANGGAN TERHADAP KINERJA USAHA
KREATIF KOREA: PERAN MEDIASI DARI INOVASI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

**LAURA REBECA CHANDRA
117241001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2026**