

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Penulisan	8
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	9
2.1 Dasar Teori	9
2.2 Definisi Variabel.....	10
2.2.1 Komunikasi Pimpinan	10
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.2.3 Kepuasan Kerja Pada Pimpinan	12
2.2.4 Retensi Karyawan.....	14

2.3	Kaitan Antar Variabel.....	15
2.3.1	Kaitan Antara Komunikasi Pimpinan Dengan Retensi Karyawan	15
2.3.2	Kaitan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Retensi Karyawan	15
2.3.3	Kaitan Antara Komunikasi Pimpinan Dengan Kepuasan Kerja Pada Pimpinan	16
2.3.4	Kaitan Antara Gaya Kepemimpinan Tranformasional Dengan Kepuasan Kerja Pada Pimpinan.....	16
2.3.5	Kaitan Antara Kepuasan Kerja Pada Pimpinan Dengan Retensi Karyawan ...	17
2.3.6	Kaitan antara Komunikasi Pimpinan Dengan Retensi Karyawan Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pimpinan	18
2.3.7	Kaitan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Retensi Karyawan Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pimpinan	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Kerangka Pemikiran	26
2.6	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis dan Periode Penelitian	28
3.2	Sumber dan Pengumpulan Data	28
3.3	Populasi dan Sampel.....	28
3.4	Variabel Penelitian dan Operasional Penelitian	29
3.5	Metode dan Langkah Analisis Data.....	31
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas (<i>Outer Model</i>).....	33
3.7	Analisis Data <i>Inner Model</i>	33
3.8	Analisis Hipotesis Penelitian	34

BAV IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Profil Responden	35
4.2 Analisis Subjek Penelitian	36
4.2.1 Subjek Penelitian	36
4.2.2 Analisis Validitas dan Reabilitas (<i>Outer Model</i>).....	38
4.3. Analisis Data <i>Inner Model</i>	42
4.3.1 Uji <i>R Square</i> (R^2).....	43
4.3.2 Uji <i>Path Coefficient</i>	43
4.3.3 Uji <i>f-square</i>	44
4.4. Analisis Hipotesis Penelitian	45
4.5. Pembahasan Hasil Analisis Hipotesis Penelitian.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	66