



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, TINGKAT LITERASI  
KESEHATAN, DAN LOKASI LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN PERAWATAN GIGI DI KABUPATEN KARANGASEM**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**KAYLA ALETHA  
117241036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2026**