



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Kayla Aletha
NIM : 117.24.1036
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan, Tingkat Literasi Kesehatan, dan Lokasi Layanan terhadap Kepuasan Pasien Perawatan Gigi di Kabupaten Karangasem.
Title : The Influence of Service Quality, Health Literacy Level, and Service Location on Patient Satisfaction with Dental Care in Karangasem Regency.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal: 17 Desember 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M., CIFM., GRC-E
2. Anggota dan Pembimbing : Prof. Dr. Keni, MM
3. Anggota : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Prof. Dr. Keni, MM

Jakarta, 31 Januari 2026

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Keni, SE, MM