



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN PASIEN DI
RSUD CIAWI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen

FAIZAH SALSABILA KURNIAWAN

117.24.1049

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2026