



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Faizah Salsabila Kurniawan
NIM : 117.24.1049
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien di RSUD Ciawi
Title : Factors Affecting Patient Satisfaction at Ciawi Regional General Hospital

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 18 Desember 2025.

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof. Dr. Keni, S.E., M.M.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, S.E., M.M.
3. Anggota : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, S.E., M.M.

Jakarta, 31 Januari 2026
Ketua Program Studi

Prof. Dr. Keni, S.E., M.M.