

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.2. Definisi Konseptual	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian.....	31
3.3 Operasional Variabel	31
1. Tujuan yang jelas.....	31
2. Efisiensi dan Efektivitas	31
3. Proses Runtut.....	31
3.4 Populasi dan Sample	32
3.5. Sumber Data	32
3.6. Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1. <i>Outer Model</i>	34
3.6.2. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Karakteristik Responden.....	36
4.3 Deskriptif Variabel.....	37
4.4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	40

1. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	40
2. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	41
3. Hasil Uji <i>Reliability</i>	42
4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
1. Hasil Uji Multikolinearitas	43
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i> atau R^2)	43
3. Q Square	44
4. Nilai koefisien jalur Nilai Statistik t-Test.....	44
4.6 Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Keterbatasan Penelitian	50
5.3. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53