

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Konseptual Kepuasan Pasien	12
Tabel 2.2 Definisi Konseptual Prosedur Administrasi.....	13
Tabel 2.3 Definisi Konseptual Waktu Tunggu	15
Tabel 2.4 Definisi Konseptual Hubungan Pasien - Dokter.....	16
Tabel 2.5 Definisi Konseptual Kepercayaan Pasien	18
Tabel 2.6 Matriks Kajian Literatur	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel	31
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik responden Usia.....	36
Tabel 4.2. Karakteristik responden Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Hasil Deskriptif Variabel Prosedur Administrasi	37
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Variabel Waktu Tunggu.....	38
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Variabel Hubungan Pasien - Dokter	38
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Kepercayaan Pasien.....	39
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Pasien	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	41
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (HTMT)	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Q Square</i>	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Kedua	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Ketiga	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Keempat	46