

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kaitan antara Prosedur Administrasi dengan Kepuasan Pasien.....	18
Gambar 2.2 Kaitan antara Prosedur Administrasi dengan Kepuasan Pasien.....	19
Gambar 2.3 Kaitan antara Hubungan Dokter-Pasien dengan Kepuasan Pasien .....	20
Gambar 2.4 Kaitan antara Kepercayaan Pasien dengan Kepuasan Pasien .....	21
Gambar 2.5 Model Penelitian .....	21
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	27