

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Ruang Lingkup.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Penulisan.....	8
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Kaitan Antar Variabel	14
C. Penelitian Terdahulu.....	18
D. Kerangka Pemikiran.....	25
E. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Jenis dan Periode Penelitian.....	29
B. Sumber dan Pengumpulan Data	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	30
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
F. Teknik Analisis Data	34
G. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37

A.	Profil Responden.....	37
B.	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
C.	Hasil Analisis Data.....	45
D.	Hasil Pengujian Hipotesis	54
E.	Pembahasan.....	57
F.	Implikasi Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
A.	Kesimpulan	64
B.	Keterbatasan dan Saran Penelitian	65
C.	Implikasi Manajerial	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN		72