



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DOKTER PRAKTIK  
MANDIRI TERHADAP KESETIAAN PASIEN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**STEPHANIE AMADEA**

**117241052**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2026**