



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Stephanie Amadea  
NIM : 117.241.052  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dokter Praktik Mandiri terhadap Kesetiaan Pasien dengan Kepuasan Pasien sebagai Variabel Mediasi  
Title : The Effect of Service Quality of Independent Practice Physicians Patient Loyalty with Patient Satisfaction as a Mediating Variable

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 20 Desember 2025.

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof. Dr. Keni, SE, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, SE, MM
3. Anggota : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, SE, MM

Jakarta, 31 Januari 2026  
Ketua Program Studi

  

Prof. Dr. Keni, SE, MM