



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN KESEHATAN  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
PASIEN DI RSUD CIAWI**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Magister Manajemen

**ABELLIA**

**117241053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2026**