



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Abellia
NIM : 117.24.1053
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di RSUD Ciawi.
Title : The Influence of Health Service Quality on Patient Satisfaction and Loyalty at Ciawi Regional General Hospital

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 18 Desember 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof. Dr. Keni, S.E., M.M.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, S.E., M.M.
3. Anggota : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, S.E., M.M.

Jakarta, 31 Januari 2026

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Keni, S.E., M.M.