

DAFTAR PUSTAKA

- Abda'u, P. D., Winarno, W. W., & Henderi, H. (2018). Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit di RSUD dr. Soedirman Kebumen. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 46. <https://doi.org/10.29407/intensif.v2i1.11817>
- Aprilianingsih, M., Listina, F., & Kayrus, A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit di RS Swasta di Lampung Tahun 2022. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) Kesmas Respati*, 7(3), 262. <https://doi.org/10.35842/formil.v7i3.450>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Fadilla, N. M., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 8(1), 357–374. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i10.1223>
- Febrita, H., Martunis, Syahrizal, D., & Abdat, M. (2021). Analysis Of Hospital Information Management System Using Human Organization Fit Model Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Model Human Organization Technology Fit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 23–32.
- Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2011). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology with Student CD* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Grönroos, C. (2019). *Service Management And Marketing Managing the Service Profit Logic* (4th ed.). Wiley.
- Harsono, A. (2015). Sakit Umum Daerah (SIM-RSUD) Terintegrasi Di Provinsi. *Eksplora Informatika*, 5, 11–22. <https://www.eksplora.stikom-bali.ac.id/index.php/eksplora/article/view/72/55>
- Johansen, & Keni. (2024). *Peran Kualitas Sistem Informasi dan Perceived Usefulness dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Rumah Sakit Swasta*. 2024, 13–27.
- Kemendes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. 116.
- Kementerian, P. dan K. R. I. (2016). *Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*.
- Kotler, P., Ketler, K. L., & Chemev, A. (2022). *Marketing Management, 16th Edition (EBOOK)* (16th ed.). Pearson Education : Harlow., 2022.
- Menteri Kesehatan RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. <https://www.kemhan.go.id/itjen/wp-content/uploads/2017/03/bn87-2014.pdf>
- Merriam, S., & Tisdell, E. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and*

Implementation, 4th Edition (4th ed.).

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3rd ed.). SAGE Publications, Inc.
- Molly, R., & Itaar, M. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(2), 95–101. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v2i2.127>
- Nugraheni, S. W. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Rekam Medis di RSUD Kota Surakarta dalam Mendukung Rekam Kesehatan Elektronik. *Indonesian Journal On Medical Science*, 4(1), 1313–2355. <http://ejournal.poltekkesbhaktimulia.ac.id/index.php/ijms/article/view/96>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/Menkes/Per/VI/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/Menkes/Per/Vi/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit*. <https://manajemenrumahsakit.net/wp-content/uploads/2012/09/bn378-2011.pdf>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Puskesmas. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Puskesmas*. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014* (Vol. 1, Issue 22 Jan, pp. 1–17).
- Permenkes No. 24. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022, 151(2)*, 1–19.
- Pratiwi, I., Ahmad, L. O. A. I., & Effendy, D. S. (2023). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Unit Rekam Medis Di RSUD Kabupaten Buton Tahun 2023. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*, 4(2), 82–91. <https://doi.org/10.37887/jakk.v4i2.43162>
- Pujihastuti, A., Hastuti, N. M., & Yulianti, N. (2021). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 200. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.377>
- Putri, E. S., Suparti, S., & Widiyoko, A. (2024). Analisis Strategi Implementasi SIMRS di Instalasi Rawat Jalan RSUD Ibu Fatmawati Soekarno Kota Surakarta. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI) Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 03(03), 129–138.

- Putri, R. K., Fitriani, A. D., & Asriwati. (2022). Hot-Fit Model pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pariaman. *Journal of Health and Medical Science*, 1(2), 10–20. <https://pusdikra-publishing.com/index.php/jkes/home>
- Septiadi, A. D., Rosidi, A., & Arief, M. R. (2016). Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi. *Tematik*, 3(2), 80–91. <https://doi.org/10.38204/tematik.v3i2.86>
- Setyawan, D. (2016). Analisis Implementasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Pada Rsud Kardinah Tegal. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 1(2), 54–61. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/1503%0Ahttps://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/download/1503/1124>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D/ Sugiyono* (Ed. 2 ; Ce). Bandung : Alfabeta, 2019.
- Suyanto, S., Taufiq, H., & Indiati, I. (2015). Faktor Penghambat Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Blambangan Banyuwangi. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 141–147. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.02.5>
- Syafri, D., Purwadhi, & Rahim, A. H. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Grand Hospital Bengkalis. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 1(1), 43–52. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/mmars/article/view/1328>
- Tanner, C., Gans, D., White, J., Nath, R., & Pohl, J. (2015). Electronic Health Records and Patient Safety. *Communications of the ACM*, 58(11), 30–32. <https://doi.org/10.1145/2822515>
- Tsai, C. H., Eghdam, A., Davoody, N., Wright, G., Flowerday, S., & Koch, S. (2020). Effects of Electronic Health Record Implementation and Barriers to Adoption and Use: A Scoping Review and Qualitative Analysis of the Content. *Life*, 10(12), 1–27. <https://doi.org/10.3390/life10120327>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003. In *Presiden Republik Indonesiasiden Republik Indonesia*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. (2004). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. In *Aturan praktik kedokteran* (pp. 157–180).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40. (2004). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004. *BPJS Kesehatan RI*, 1–16. http://www.komnasham.go.id/sites/default/files/dokumen/UU_NO_39_TAHUN_1999_HAM_0.pdf
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009*.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 11. (2020). Undang Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020. *Peraturan.Bpk.Go.Id*, 052692, 1–1187.

- Valentinus, Pragantha, J., & Dolok Lauro, M. (2023). Aplikasi Rekam Medis Klinik Kasih Bunda Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 1–8.
- Wicaksono, H. N., Utami, S., & Witcahyo, E. (2016). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Menggunakan Pendekatan Updated D & M Is Success Model Di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember (The Succeeded Analysis of Management Information System by Updated D & M IS Success Model Approached at The Kaliwat. *Repository.Unej.Ac.Id*.
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/83609>
- Wirtz, J., & Lovelock, C. (2020). *Service Marketing* (8th ed.). World Scientific Publishing Co. Inc.
- Yulianti, E., Sudana, A. A. K. O., & Mandenni, N. M. I. M. (2015). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Modul Farmasi. *Lontar Komputer*, 6(2), 96–97.
- Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). *International Journal of Medical Informatics*, 77(6), 386–398. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Service Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm 7 th Edition* (7th ed.). New York : Mc Graw-Hill., 2018.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (2020). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. The Free Press.