

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS | ii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iii |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Ruang Lingkup Penelitian..... | 12 |
| E. Manfaat Penulisan | 13 |
| F. Kerangka Penulisan | 14 |
| BAB II..... | 15 |
| TELAAH KEPUSTAKAAN..... | 15 |
| A. Landasan Teori..... | 15 |
| B. Penelitian Terdahulu | 18 |
| C. Keterkaitan Antar Variabel | 21 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| E. Hipotesis Penulisan | 26 |
| BAB III | 27 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 27 |
| A. Jenis Dan Periode Penelitian..... | 27 |
| B. Populasi Dan Sampel | 28 |

| | | |
|---|--------------------------------------|----|
| C. | Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| D. | Metode Analisis Data | 31 |
| BAB IV..... | | 34 |
| ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN | | 34 |
| A. | Deskripsi Objek Penelitian..... | 34 |
| B. | Deskripsi Demografi Penelitian | 34 |
| C. | Analisis Data | 39 |
| D. | Pembahasan | 54 |
| BAB V | | 67 |
| PENUTUP | | 67 |
| A. | Kesimpulan | 67 |
| B. | Keterbatasan dan Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 71 |
| Lampiran 1. Draf Kuesioner Data Demografi Responden | | 74 |
| Lampiran 2. Draf Kuesioner Penelitian | | 76 |
| Lampiran 3. Hasil Demografi Responden..... | | 83 |
| Lampiran 4. PLS Outer Model dan Inner Model..... | | 85 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | | 86 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas | | 86 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Model Struktural..... | | 87 |