



**PENGARUH FASILITAS RUANG TUNGGU DAN WAKTU
TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Magister Manajemen

NANDA SYAH ALAM

117241064

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2026