



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nanda Syah Alam
NIM : 117.24.1064
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit.
Title : The Influence of Waiting Room Facilities and Waiting Time on Outpatient Satisfaction in Hospitals

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 16 Desember 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.
2. Anggota dan Pembimbing : Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, M.T.,M.M.,IPU.,A.E.
3. Anggota : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, M.T.,M.M.,IPU.,A.E.

Jakarta, 31 Januari 2026

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Kem, SE, MM