



**PENGARUH LITERASI KESEHATAN,
PARTISIPASI KEPUTUSAN, SELF – EFFICACY
TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RS BHAYANGKARA SEMARANG**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

**ADELIN CORNELIA PHELPS
117241065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2026**