



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Adeline Cornelia Phelps
NIM : 117.24.1065
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Kesehatan, Partisipasi Keputusan, *Self-Efficacy*
Terhadap Kepuasan Pasien RS Bhayangkara Semarang.
Title : The Impact of Health Literacy, Decision Making Participation, Self – Efficacy on Patient Satisfaction at Bhayangkara Hospital Semarang

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Desember 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.
3. Anggota : Dr. Cokki, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST,MM,MT,PhD.

Jakarta, 31 Januari 2026

Ketua Program Studi

