

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Tesis.....	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Dasar Teori.....	12
2.1.1 Literasi Kesehatan.....	12
2.1.2 Partisipasi Keputusan.....	16
2.1.3 <i>Self- Efficacy</i>	18
2.1.4 Kepuasan Pasien.....	19
2.2 Kaitan antar Variabel.....	21
2.2.1 Kaitan antara Literasi Kesehatan dengan Kepuasan Pasien.....	21
2.2.2 Kaitan antara Partisipasi Keputusan dengan Kepuasan Pasien.....	23
2.2.3 Kaitan antara <i>Self- Efficacy</i> dengan Kepuasan Pasien.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26

2.4 Kerangka Penelitian	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Periode Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Periode Penelitian.....	33
3.1.3 Objek Penelitian	33
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel Penelitian.....	34
3.4 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	35
3.4.1 Literasi Kesehatan.....	36
3.4.2 Partisipasi Keputusan	36
3.4.3 <i>Self- Efficacy</i>	37
3.4.4 Kepuasan Pasien.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 <i>Outer Model</i>	38
3.5.1.1 Uji Validitas	38
3.5.1.2 Uji Reabilitas.....	39
3.5.2 Inner Model.....	39
3.5.2.1 Uji Path Coefficient.....	39
3.5.2.2 Uji Coefficient Determination (RSquare)	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Profil Responden	41
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	43
4.3.1 Uji Validitas.....	44
4.3.1.1 Validitas Convergen (Convergent Validity).....	44
1. Loading Factor	44
2. AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	47

4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	47
1. Cross Loadings.....	48
2. Fornell – Lacker	49
3. Heterotrait Monotrait (HTMT).....	49
4.3.2 Uji Reabilitas.....	50
4.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	51
4.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	52
4.4.2 Analisis Koefisien Jalur (Path Coefficient)	52
4.5 Pengujian Hipotesis	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.6.1 Pengaruh Literasi Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien	54
4.6.2 Pengaruh Partisipasi Keputusan terhadap Kepuasan Pasien	55
4.6.3 Pengaruh <i>Self- Efficacy</i> terhadap Kepuasan Pasien.....	56
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	 58
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	58
5.2 Implikasi.....	58
1. Implikasi Teoritis.....	59
2. Implikasi Praktis	59
3. Implikasi Manajerial	60
5.3 Saran.....	60
1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	60
2. Bagi Akademisi	61
3. Bagi Praktisi atau Manajemen Rumah Sakit	61
 DAFTAR PUSTAKA	 62