

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan .....	34
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Jawaban Berdasarkan Indikator Reliability .....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Jawaban Berdasarkan Indikator Assurance .....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Jawaban Berdasarkan Indikator Responsiveness .....	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Jawaban Berdasarkan Indikator Tangible.....	49
Tabel 4. 7 Karakteristik Jawaban Berdasarkan Indikator Emphaty .....	50
Tabel 4. 8 Karakteristik Jawaban Berdasarkan Indikator Kepuasan Pasien.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji AVE .....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Outer Loadings.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Nilai HTMT .....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Cross Loading .....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Predictive Relevance.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Effect Size.....	60
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Path Coefficient dan Pengujian hipotesis .....	62