

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pasien Ibu Hamil Periode Bulan Januari-Desember 2023	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	36
Tabel 3. 2 Loading Factor Studi Pendahuluan I.....	47
Tabel 3. 3 Avarage Variance Extracted Studi Pendahuluan I	48
Tabel 3. 4 Validitas Diskriminan Sudi Pendahukuan I (HTMT)	49
Tabel 3. 5 Uji Reabilitas Studi Pendahuluan.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Trimester Kehamilan	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Trimester Kehamilan	54
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Tangibles.....	55
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Rumah Sakit (X2).....	57
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Rumah Sakit (X2).....	59
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Rumah Sakit (X2).....	60
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Rumah Sakit (X2).....	61
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Rumah Sakit (X2).....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji AVE.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Outer loadings	66
Tabel 4. 13 Hasil Nilai HTMT.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Cross Loading.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R2)	72
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Predictive Relevance	72
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Effect Size.....	73
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Path Coefficients.....	75