



**IMPLEMENTASI LEAN HOSPITAL DALAM UPAYA EFISIENSI
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN: STUDI KASUS DI RS MATA
XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**Nama: Nadhif Wiratara Wibowo
NIM: 117222053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**