

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Literature Review	26
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Service Quality	35
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Patient Satisfaction	37
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Patient Loyalty.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Informasi Awal Mengetahui Rumah Sakit Kasih Herlina Sorong.....	44
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Pengalaman Rawat Jalan di Rumah Rumah Sakit Kasih Herlina.....	45
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tangibles	46
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Reliability	46
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Responsiveness	47
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Assurance	48
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Emphaty.....	48
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepuasan Pasien.....	49
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Patient Loyalty	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji AVE.....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Outer Loadings.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Nilai HTMT	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Cross Loading	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R2).....	56
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Predictive Relevance	57
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Effect Size.....	57
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Path Coefficients	58