

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Penulisan .....	11
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.2 Kaitan Antar Variabel.....	38
2.3 Penelitian Terdahulu.....	43
2.4 Kerangka Pemikiran .....	56
2.5 Hipotesis Penelitian .....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
3.1 Jenis dan Periode Penelitian .....	58
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data .....	59
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
3.4 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	62
3.5 Teknik Analisis Data .....	66
3.6 Rancangan Uji Hipotesis .....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	70
4.1 Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian .....	70
4.2 Analisis Data SEM-PLS .....	71

4.3	Pembahasan .....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran .....	90
5.3	Implikasi Manajerial.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....		93
LAMPIRAN.....		99