



**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN RUMAH SAKIT
PEMERINTAH DENGAN RUMAH
SAKIT SWASTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Magister Manajemen

**FANYA FELICIA NADIN LATUMAHINA
117231080**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**