



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Fanya Felicia Nadin Latumahina  
NIM : 117.23.1080  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit Pemerintah dengan Rumah Sakit Swasta.  
Title : Differences in Patient Satisfaction Levels with Pharmaceutical Services in Government Hospital and Private Hospital

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 26 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT, MM, IPU, AE
3. Anggota : Dr. Cokki, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT, MM, IPU, AE

Jakarta, 30 Juni 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM