

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu tentang kualitas pelayanan.....	21
Tabel 3.1 Variabel penelitian dan operasionalisasi variabel	31
Tabel 4.1. Karakteristik responden Usia Rumah Sakit Pemerintah	33
Tabel 4.2. Karakteristik responden Usia Rumah Sakit Swasta	34
Tabel 4.3. Karakteristik responden Jenis Kelamin Rumah Sakit Pemerintah	34
Tabel 4.4. Karakteristik responden Jenis Kelamin Rumah Sakit Swasta	34
Tabel 4.5. Karakteristik responden Pekerjaan Pasien Rumah Sakit Pemerintah.....	35
Tabel 4.6. Karakteristik responden Pekerjaan Pasien Rumah Sakit Swasta	35
Tabel 4.7. Karakteristik responden Pendapatan Pasien Rumah Sakit Pemerintah	36
Tabel 4.8. Karakteristik responden Pendapatan Pasien Rumah Sakit Swasta.....	36
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Tangibility	37
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Reliability	37
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Responsiveness.....	38
Tabel 4.12 Deskriptif Variabel Assurance	39
Tabel 4.13 Deskriptif Variabel Empathy.....	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Rumah Sakit Pemerintah	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Rumah Sakit Swasta	41
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Rumah Sakit Pemerintah	42
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Rumah Sakit Swasta	42
Tabel 4.18 Hasil Uji Man Whitney Tangibility.....	44
Tabel 4.19 Hasil Uji Man Whitney Reliability.....	44
Tabel 4.20 Hasil Uji Man Whitney Responsiveness	45

Tabel 4.21 Hasil Uji Man Whitney Assurance	46
Tabel 4.22 Hasil Uji Man Whitney Empathy	47