



**Pengaruh Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat  
Jalan Di Rumah Sakit (Studi Kasus Di RS Swasta Jakarta Barat)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**IRISHA KIRANA WIRADISURIA  
117232004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2025**