



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Irisha Kirana Wiradisuria
NIM : 117.23.2004
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit (Studi Kasus Di RS Swasta Jakarta Barat).
Title : The Influence of Patient Satisfaction Levels on Outpatient Services In Hospitals (A Case Study in a Private Hospital in West Jakarta)

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal :
28 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT, MM, IPU, AE
3. Anggota : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT, MM, IPU, AE

Jakarta, 30 Juni 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM