



PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN* DAN *LOAN TO DEPOSIT RATIO* TERHADAP *PROFITABILITY* DENGAN *OPERATIONAL EFFICIENCY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2019-2023

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**OKTAVIANI
117232026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**