



UNTAR
Universitas Tarumanagara

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP KETERAMPILAN DAN
KESEJAHTERAAN TKI DI LUAR NEGERI: ANALISIS
MEDIASI KETERAMPILAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

RENDRA AGUNG PRADANA

117232028

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Rendra Agung Pradana
Nomor Induk Mahasiswa : 117232028
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP
KETERAMPILAN DAN KESEJAHTERAAN
TKI DI LUAR NEGERI: ANALISIS MEDIASI
KETERAMPILAN

Jakarta, 10 Mei 2025

Dosen Pembimbing,

Moh. Agung Saryatmo S.T., M.M., M.T., Ph. D.
NIK/NIP: 10313006

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Rendra Agung Pradana
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117232028
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173060705011004
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Keterampilan dan Kesejahteraan TKI di Luar Negeri: Analisis Mediasi Keterampilan

Sebagai syarat penulis tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa tesis saya ini asli dan benar benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat *plagiarism* dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan tesis saya dengan cara / langkah pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanegara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila di kemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Mei 2025

Yang menyatakan,

Rendra Agung Pradana

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama :
NIM :
Judul Tugas Akhir :
Title :

Tugas akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanegara pada tanggal:

Tim Penguji:

1. Ketua :
2. Anggota dan Pembimbing :
3. Anggota :

Yang bersangkutan dinyatakan:

Pembimbing:

M. Agung Saryatmo, M.M., M.T., Ph.D.

Jakarta,

Ketua Program Studi

Dr. keni, SE, MM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan taufiq-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KETERAMPILAN DAN KESEJAHTERAAN TKI DI LUAR NEGERI: ANALISIS MEDIASI KETERAMPILAN”. Laporan tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen.

Banyak pihak yang telah mendukung, membimbing serta membantu kelancaran peneliti dalam melakukan penelitian dan penulisan tesis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang tidak hentinya penulis berdoa kepada-Nya dan atas nikmat sehat, rezeki, taufik dan inayah-Nya kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan sebaik-baiknya.
2. Keluarga peneliti yang membantu melalui doa.
3. Bapak M. Agung Saryatmo, M.M., M.T., Ph. D., selaku dosen pembimbing yang selalu membantu diskusi, memberi masukan serta memberikan ilmu dan bimbingan demi melancarkan tesis hingga akhir.
4. Rekan mahasiswa, terima kasih telah membantu dan mendukung proses penelitian maupun proses pembelajaran selama berkuliah di Untar, peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Tanpa bantuan dan dukungan yang diberikan, penelitian ini tidak akan terwujud dan terlaksana.
5. Semua TKI dan lembaga pelatihan yang telah membantu menyebarkan kuesioner dan partisipasinya untuk mengisi kuesioner yang peneliti berikan.

Peneliti berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kemajuan bersama.

Jakarta, 10 Mei 2025

Rendra Agung Pradana

ABSTRACT

Indonesian migrant workers (TKI) often face various challenges abroad, such as low work skills, difficulty adapting, and welfare instability. This study aims to analyze the effect of training and development programs on migrant workers' skills and welfare, with skills as a mediating variable. The study used a quantitative approach with a survey method through an online questionnaire distributed to 185 migrant worker respondents who had participated in pre-departure training. Data analysis techniques were carried out using Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS software. The results show that training and development programs have a positive and significant influence on migrant workers' skills, which in turn contribute to improving their welfare. Skills are shown to act as a significant mediator in the relationship between training and development and migrant workers' welfare. This finding suggests that improving skills through training not only enhances the technical capabilities of migrant workers, but also contributes to their economic, psychological, and social well-being in the destination country. The conclusion of this study suggests that appropriately designed and sustainable training and development programs can improve the skills and support the improvement of migrant workers' economic, psychological, and social well-being while working abroad.

Keyword: training, development, skills, welfare, migrant workers

ABSTRAK

Tenaga Kerja Indonesia (TKI) sering menghadapi berbagai tantangan di luar negeri, seperti rendahnya keterampilan kerja, kesulitan beradaptasi, dan ketidakstabilan kesejahteraan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh program pelatihan dan pengembangan terhadap keterampilan dan kesejahteraan TKI, dengan keterampilan sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner *online* yang disebarakan kepada 185 responden TKI yang telah mengikuti pelatihan pra-keberangkatan. Teknik analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan *software SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan dan pengembangan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterampilan TKI, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan mereka. Keterampilan terbukti berperan sebagai mediator yang signifikan dalam hubungan antara pelatihan dan pengembangan dengan kesejahteraan TKI. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan keterampilan melalui pelatihan tidak hanya meningkatkan kemampuan teknis TKI, tetapi juga berkontribusi pada kesejahteraan ekonomi, psikologis, dan sosial mereka di negara tujuan. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan dan pengembangan yang dirancang secara tepat dan berkelanjutan dapat meningkatkan keterampilan serta mendukung peningkatan kesejahteraan ekonomi, psikologis, dan sosial TKI selama bekerja di luar negeri.

Kata kunci: pelatihan, pengembangan, keterampilan, kesejahteraan, TKI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Ruang Lingkup.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.6 Kerangka Penulisan.....	14
BAB II TELAAH KEPERPUSTAKAAN	16
2.1 Konsep Pelatihan dan Pengembangan	16
2.2 Keterampilan dan Tantangan TKI.....	21
2.3 Peran Pelatihan dalam Meningkatkan Keterampilan TKI	25
2.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja dan Kesejahteraan TKI.....	27
2.5 Permasalahan dan Implementasi Program Pelatihan TKI.....	28
2.6 Migrasi Tenaga Kerja dan Dampaknya Terhadap Perekonomian	31
2.7 Kaitan Antar Variabel.....	32
2.7.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Keterampilan TKI.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Pengaruh Pengembangan terhadap Keterampilan TKI.....	34
2.7.3 Pengaruh Keterampilan terhadap Kesejahteraan TKI.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kesejahteraan TKI melalui Peningkatan Keterampilan.....	35
2.7.5 Pengaruh Pengembangan terhadap Kesejahteraan TKI melalui Peningkatan Keterampilan.....	36

2.8	Dimensi Operasional Variabel.....	40
2.9	Penelitian Terdahulu.....	42
2.10	Kerangka Pemikiran.....	46
2.11	Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Jenis dan Periode Penelitian.....	54
3.2	Sumber dan Pengumpulan Data.....	55
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.3.1	Populasi.....	56
3.3.2	Sampel.....	57
3.4	Variabel Penelitian.....	58
3.5	Operasional Variabel.....	60
3.5.1	Pelatihan.....	60
3.5.2	Pengembangan.....	61
3.5.3	Keterampilan.....	63
3.5.4	Kesejahteraan.....	65
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas.....	68
3.6.2	Uji Reabilitas.....	69
3.7	Teknik Analisis Data.....	70
3.7.1	<i>Partial Least Squares (PLS)</i>	70
3.7.2	<i>Outer Model</i>	71
3.7.3	<i>Inner Model</i>	73
3.8	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.2	Profil Responden.....	77
4.2.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.2.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	78
4.2.3.	Responden Berdasarkan Negara Kerja.....	79
4.2.4.	Responden Berdasarkan Program Pelatihan.....	80
4.2.5.	Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.2.6.	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	82
4.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	82

4.3.1.	Uji Validitas.....	83
4.3.1.1	Validitas Konvergen	84
4.3.1.2	Validitas Diskriminan.....	89
4.3.2.	Uji Reliabilitas	92
4.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	94
4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	94
4.4.2	Analisis <i>Effect Size</i> (f^2).....	96
4.4.3	Analisis Relevansi Prediksi (Q^2).....	96
4.4.4	Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	97
4.5	Pengujian Hipotesis.....	98
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	103
4.6.1	Pengaruh pelatihan terhadap kesejahteraan	103
4.6.2	Pengaruh pengembangan terhadap kesejahteraan.....	104
4.6.3	Pengaruh keterampilan terhadap kesejahteraan	105
4.6.4	Pengaruh pelatihan terhadap keterampilan	106
4.6.5	Pengaruh pengembangan terhadap keterampilan.....	107
4.6.6	Pengaruh pelatihan terhadap kesejahteraan melalui peningkatan keterampilan.....	109
4.6.7	Pengaruh pengembangan terhadap kesejahteraan melalui peningkatan keterampilan.....	110
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Implikasi.....	114
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN.....		128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengaduan Pekerja Migran Indonesia Tahun 2023	8
Gambar 1. 2 Kategori Kasus PMI 2023	9
Gambar 1. 3 Media pelaporan dan perbandingan berdasarkan jenis kelamin.....	10
Gambar 2. 1 Penempatan Pekerja Migran Indonesia Periode 1 Januari 2022 s.d 30 Juni 2023	22
Gambar 2. 2 Data Status Pernikahan PMI Tahun 2023.....	23
Gambar 2. 3 Data Pendidikan PMI Tahun 2021 s.d 2023.....	24
Gambar 2. 4 Diagram Alur.....	51
Gambar 4. 1 Model hubungan antar variabel.....	83
Gambar 4. 2 Diagram hasil AVE.....	88
Gambar 4. 3 Diagram nilai <i>Cronbach's alpha</i>	93
Gambar 4. 4 Diagram hasil <i>Composite reliability</i>	93
Gambar 4. 5 Diagram hasil <i>R-square</i>	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jumlah Pekerjaan yang diambil PMI	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Pelatihan	60
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Pengembangan.....	62
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Keterampilan.....	64
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kesejahteraan.....	65
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran Likert	67
Tabel 4. 1 Respon berdasarkan jenis kelamin	78
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	79
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan negara kerja	79
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan program pelatihan.....	81
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan usia	81
Tabel 4. 6 Responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	82
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i>	84
Tabel 4. 8 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	88
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4. 10 <i>Fornell-larcker</i>	91
Tabel 4. 11 Nilai <i>Heterotrait – Monotrait (HTMT)</i>	91
Tabel 4. 12 Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite reliability</i>	93
Tabel 4. 13 Nilai koefisien determinasi (<i>R-square</i>)	95
Tabel 4. 14 Hasil analisis <i>Effect Size (f²)</i>	96
Tabel 4. 15 Nilai Relevansi Prediksi (<i>Q²</i>)	97
Tabel 4. 16 Hasil Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	97
Tabel 4. 17 Hasil uji hubungan langsung antar variabel	98
Tabel 4. 18 Hasil uji hubungan tidak langsung antar variabel	101

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara dengan jumlah penduduk terbanyak dan menduduki urutan ke empat setelah Cina, India, dan Amerika. Tingginya tingkat pertumbuhan penduduk tersebut terutama pada usia yang produktif tentunya akan berpengaruh terhadap penyerapan tenaga kerja (Afriska Eka et al., 2018). Fenomena migrasi penduduk Indonesia ke luar negeri bukan merupakan personal baru, sejarah mencatat bahwa migrasi penduduk antar Negara di kawasan Asia dan khususnya Asia Tenggara telah berlangsung berabad-abad. Pengarahan TKI keluar negeri sudah berlangsung sejak zaman pra kemerdekaan (Fitriyani et al., 2022). Tenaga Kerja Indonesia (TKI) yang bekerja di luar negeri merupakan salah satu komponen penting bagi perekonomian Indonesia. Namun, banyak TKI yang sering kali menghadapi tantangan yang cukup besar, seperti perbedaan budaya, bahasa, serta kondisi kerja yang tidak sesuai dengan di Indonesia atau biasa disebut *Culture Shock* saat bekerja di negara lain. Selain itu, keterampilan yang dimiliki TKI sebelum keberangkatan sering kali kurang memadai untuk menghadapi tuntutan pekerjaan di luar negeri, dan pada akhirnya dapat mempengaruhi kualitas kerja dan kesejahteraan mereka. Maka dari itu, sangat penting ketika sebelum TKI berangkat ke luar negeri diadakannya pelatihan dan pengembangan untuk TKI demi mengurangi tantangan besar yang akan dilakukan TKI di luar negeri.

Pendidikan dan pelatihan TKI sangatlah penting untuk menjamin keselamatan dan pengetahuan mereka tentang HAM. Pelatihan sebelum