

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
HALAMAN MOTTO.....	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Ruang Lingkup	12
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.6 Kerangka Penulisan	18
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	20

2.1	Teori Dasar.....	20
2.1.1	Teori Jalur Tujuan (<i>Path-Goal Theory</i>)	20
2.1.2	Teori Hierarki Kebutuhan (<i>Hierarchy of Needs Theory</i>).....	22
2.2	Definisi Konseptual Variabel.....	24
2.2.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
2.2.2	Lingkungan Kerja	26
2.2.3	Motivasi Kerja	32
2.2.4	Komitmen Organisasi	35
2.2.5	Kepuasan Kerja.....	37
2.3	Kaitan Antar Variabel.....	39
2.3.1	Kaitan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	39
2.3.2	Kaitan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi.....	40
2.3.3	Kaitan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.3.4	Kaitan Antara Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	44
2.3.5	Kaitan Antara Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	46
2.3.6	Kaitan Antara Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi	47
2.3.7	Kaitan Antara Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	49
2.3.8	Kaitan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi.....	50
2.3.9	Kaitan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi.....	52

2.3.10	Kaitan Antara Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi.....	54
2.4	Penelitian Terdahulu	55
2.5	Kerangka Pemikiran	78
2.6	Hipotesis Penelitian	82
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		84
3.1	Desain Penelitian	84
3.2	Sumber dan Pengumpulan Data.....	85
3.3	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Ukuran Sampel	86
3.3.1	Populasi.....	86
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	86
3.3.3	Ukuran Sampel	87
3.4	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	88
3.4.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional	89
3.4.2	Lingkungan Kerja	91
3.4.3	Motivasi Kerja	93
3.4.4	Komitmen Organisasi	95
3.4.5	Kepuasan Kerja.....	96
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	97
3.5.1	Uji Validitas	97
3.5.2	Uji Reliabilitas	99
3.6	Teknik Analisis Data	100
3.6.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	101

3.6.2	<i>Predictive Relevance (Q²)</i>	101
3.6.3	<i>Effect Size (f²)</i>	101
3.6.4	<i>Goodness of Fit (GoF)</i>	102
3.7	Pengujian Hipotesis Penelitian	102
3.8	Analisis Mediasi	103
3.9	Asumsi Analisis Data.....	104
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		105
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian.....	105
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	105
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	107
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	108
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	109
4.2	Deskripsi Objek Penelitian	111
4.2.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional	111
4.2.2	Lingkungan Kerja	113
4.2.3	Motivasi Kerja	115
4.2.4	Komitmen Organisasi	118
4.2.5	Kepuasan Kerja.....	119
4.3	Hasil Analisis Data.....	121
4.3.1	Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	121
4.3.2	Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	129
4.3.3	Hasil Analisis Multikolinearitas.....	132

4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	133
4.4.1	Uji Hipotesis Pertama	134
4.4.2	Uji Hipotesis Kedua.....	135
4.4.3	Uji Hipotesis Ketiga.....	136
4.4.4	Uji Hipotesis Keempat.....	137
4.4.5	Uji Hipotesis Kelima	137
4.4.6	Uji Hipotesis Keenam	138
4.4.7	Uji Hipotesis Ketujuh	139
4.4.8	Uji Hipotesis Kedelapan	140
4.4.9	Uji Hipotesis Kesembilan	141
4.4.10	Uji Hipotesis Kesepuluh	142
4.5	Pembahasan	143
4.5.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja 143	
4.5.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	143
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	144
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	145
4.5.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	146
4.5.6	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi	147
4.5.7	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	148
4.5.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi.....	149

4.5.9	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi	150
4.5.10	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi	152
4.6	Implikasi Manajerial	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		156
5.1	Kesimpulan	156
5.2	Keterbatasan dan Saran.....	157
5.2.1	Keterbatasan.....	157
5.2.2	Saran	158
DAFTAR PUSTAKA.....		163