



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Grisvian Irvan Budiman  
Nomor Induk Mahasiswa : 117232053  
Nomor Induk Kependudukan: 3173070104000004  
Program Studi : Magister Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : **PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN  
*PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP  
*INTENTION TO USE* APLIKASI MYBCA  
DENGAN *SATISFACTION* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

Jakarta, 14 April 2025

Dosen Pembimbing,

(Carunia Mulya Firdausy Ir., M.ADE., Ph.D., Prof.)

**SURAT PERNYATAAN**  
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

**SURAT PERNYATAAN**  
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Grisvian Irvan Budiman  
**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117232053  
**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 3173070104000004

**Judul Tesis:**

Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Intention to Use*  
Aplikasi MyBCA dengan *Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa:

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarisme dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak mana pun.

Jakarta, 14 April 2025

Yang Menyatakan,



(Grisvian Irvan Budiman)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Grisvian Irvan Budiman  
NIM : 117.23.2053  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Intention to Use* Aplikasi MyBCA dengan *Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi.  
Title : *The Influence of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on Intention to Use MyBCA Application with Satisfaction as a Mediating Variable*

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal: 24 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Agus Z. Arifin, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Prof.Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU
3. Anggota : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Prof.Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU

Jakarta, 30 Juni 2025  
Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM