

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pokok Masalah .....	6
1.3 Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN.....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.2 Keterkaitan antar Variabel.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Kerangka Penelitian.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	28
3.1 Jenis Dan Periode Penelitian .....	28
3.2 Sumber Dan Pengumpulan Data.....	31
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional .....	33
3.4 Metode Analisis .....	36
3.5 Hipotesis Statistika .....	37
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN .....	42
4.1 DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN .....	42
4.2 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	48
4.3 HASIL ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	56
4.4 HASIL ANALISIS DATA .....	60
4.5 HASIL UJI HIPOTESIS.....	63
4.6 PEMBAHASAN.....	71
BAB V PENUTUP .....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan dan Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN .....	92