



**PENGARUH MUTU PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN
TERHADAP INTENSI KUNJUNGAN ULANG PASIEN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIAWI
YANG DI MEDIASI OLEH KEPERCAYAAN PASIEN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

ADJRA SAFIRA HIDAYAT

117232073

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2025