



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Adjra Safira Hidayat
NIM : 117.23.2073
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir: Pengaruh Mutu Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Intensi Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Ciawi yang di Mediasi oleh Kepercayaan Pasien.
Title : *The Effect of Service Quality and Patient Satisfaction on the Intention to Return for Follow-up Visits Among Inpatients at Ciawi Regional General Hospital, Mediated by Patient Trust*

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal: 28 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, S.E., M.M.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M., CIFM., GRC-E.
3. Anggota : Ir. Moh. Agung Saryatmo, ST, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing:

Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M., CIFM., GRC-E.

Jakarta, 30 Juni 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, M.M.