

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1, Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Ciawi 2020-2023.....	3
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	57
Tabel 3. 1. Skala Likert.....	68
Tabel 3. 2. Operasional Variabel.....	72
Tabel 4. 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4. 2. Responden Berdasarkan Usia.....	89
Tabel 4. 3. Responden Berdasarkan Pekerjaan	90
Tabel 4. 4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel 4. 5. Responden Berdasarkan Sumber Informasi.....	92
Tabel 4. 6. Jawaban Responden Terhadap Variabel Mutu Pelayanan	93
Tabel 4. 7. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pasien	95
Tabel 4. 8. Jawaban Responden Terhadap Variabel Intensi Kunjungan Ulang.....	98
Tabel 4. 9. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepercayaan Pasien.....	100
Tabel 4. 10. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	104
Tabel 4. 11. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	107
Tabel 4. 12. Hasil <i>Cross Loading</i>	108
Tabel 4. 13. Hasil HTMT.....	112
Tabel 4. 14. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	114
Tabel 4. 15. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	115
Tabel 4. 16. Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R2)</i>	117
Tabel 4. 17. Hasil Uji <i>f2 Effect Size</i>	118
Tabel 4. 18. Hasil Uji <i>Q-Square</i>	120
Tabel 4. 19. Hasil Pengujian Hipotesis Langsung	121
Tabel 4. 20. Hasil Pengujian Hipotesis Tidak Langsung.....	123