

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i>	22
Tabel 3.1 Indikator Citra Perusahaan	39
Tabel 3.2 Indikator Nilai yang Dirasakan	39
Tabel 3.3 Indikator Pengalaman Pelanggan	40
Tabel 3.4 Indikator Intensi Berkunjung Kembali.....	40
Tabel 3.5 Indikator Kepuasan Pelanggan	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Layanan yang Sering Digunakan	47
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Memilih Bengkel AHASS Sukses Jaya.....	47
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung ke Bengkel AHASS Sukses Jaya	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Citra Perusahaan	49
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Nilai yang Dirasakan.....	50
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Pelanggan	51
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Intensi Berkunjung Kembali.....	51
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan	52
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	54
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait</i>	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Effect Size (F²)</i>	58
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	59

Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	59
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis	61