



**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN DIMEDIASI
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT RSUD KOTA
BEKASI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Mutiara Sri Rahayu

117232080

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**