



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Mutiara Sri Rahayu
Nomor Induk Mahasiswa : 117232080
Nomor Induk Kependudukan :
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Pengaruh Citra Rumah Sakit Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dimediasi Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Rsud Kota Bekasi

Jakarta, 30 Mei 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M