

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	i
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Kerangka Penulisan .....	6
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	
2.1 Gambaran Umum Teori .....	8
2.2 Definisi Konseptual Variabe .....	11
2.3 Kaitan Antar Variabel .....	19
2.4 Peneliti Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran .....	35
2.6 Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2 Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel .....	42
3.3 Ukuran Sampel .....	43

3.4 Operasional Variabel Instrumen .....	43
3.5 Metode Analisis .....	50
3.5.1 Hasil Uji Deskriptif .....	50
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	51
3.5.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	53
3.6 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	53
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Data Demografi .....	54
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	56
4.3 Analisis Data PLS .....	60
4.4 Pembahasan .....	71
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	