



**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RSUD CIAWI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

**BILLY OKTAVIAN
117221043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**