



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Billy Oktavian
NIM : 117221043
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Hubungan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Ciawi.
Title : The Correlation Between Service Quality and Outpatient Satisfaction at Ciawi Regional Public Hospital

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 10 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, S.E., M.M.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, S.E., M.M.
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, S.T., M.M., M.T., Ph.D.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, S.E., M.M.

Jakarta, 31 Januari 2025
Ketua Program Studi

Dr. Keni, S.E., M.M.