

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrix Kaitan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien.....	21
Tabel 2.2 Posisi Penelitian	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan	37
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pelanggan	39
Tabel 4.1 Kualitas Pelayanan di Unit Rawat Jalan.....	52
Tabel 4.2 Kepuasan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan RSUD Ciawi di Unit Rawat Jalan.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Factor Loading</i> & p-value (first order).....	56
Tabel 4.4 Hasil Analisis Validitas Konvergen	57
Tabel 4.5 Hasil Analisis Validitas Diskriminan Fornell-Larcker <i>Criterion</i>	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Diskriminan <i>Cross-Loading</i>	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Reliabilitas Indikator.....	61
Tabel 4.8 Hasil Analisis Reliabilitas Konsistensi Internal	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Multikolinearitas	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.11 Hasil <i>Analisis Predictive Relevance</i> (Q^2)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	65