

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2 Sasaran Strategis Perusahaan.....	45
Gambar 4.3 Peta Strategis <i>Balanced scorecard</i>	52
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden Kepuasan Pelanggan.....	64
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Usia Responden Kepuasan Pelanggan	65
Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Jenis Pekerjaan Responden Kepuasan Pelanggan.....	66
Gambar 4.7 <i>Pie Chart</i> Latar Belakang Pendidikan Terakhir Responden Kepuasan Pelanggan.....	67
Gambar 4.8 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden Kepuasan Karyawan	87
Gambar 4.9 <i>Pie Chart</i> Usia Responden Kepuasan Karyawan	88
Gambar 4.10 <i>Pie Chart</i> Pekerjaan Responden Kepuasan Karyawan	89
Gambar 4.11 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir Responden Kepuasan Karyawan.....	90
Gambar 4.12 Lama Bekerja Responden Kepuasan Karyawan.....	91
Gambar 4.13 <i>Pie Chart</i> Jumlah Tanggungan Responded Kepuasan Karyawan.....	92